



Antwerp EuroTerminal is de Home Terminal van de gekende Grimaldi lijndiensten naar West-Afrika, Zuid - Amerika en het Middellandse Zeegebied en bedient daarnaast diverse multipurpose schepen.

Via het spoor, de weg, zee- en binnenvaart wordt een zeer uitgebreide hoeveelheid cargo aangeleverd of afgehaald, zoals: personenwagens, trucks en zelfrijdende machines, maar ook containers, stukgoed en project cargo.

Antwerp EuroTerminal stelt meer dan 350 mensen tewerk en is gevestigd te Verrebroek.

Momenteel is Antwerp EuroTerminal op zoek naar een m/v:

## Claims Officer

*Je komt terecht op de claim afdeling die o.a. verantwoordelijk is voor de afhandeling van schade & klachten, invorderingen, rapportage van incidenten, quality, risicoanalyses, .. en veel meer.*

### Functie

- Je volgt o.a. claims op van schade aan voertuigen, containers, breakbulk,... maar ook immateriële- en gevolgschade die zou kunnen ontstaan bij de terminalactiviteiten.
- Je onderzoekt nauwkeurig de schade en omstandigheden, gaat na wie hiervoor verantwoordelijk is en rapporteert dit intern aan de hiërarchie. Hiervoor werk je nauw samen met de operationele diensten en preventie.
- Je koppelt vervolgens intern/extern terug om het dossier verder te onderhandelen en tot de nodige oplossingen te komen. Hierbij heb je veelvuldig contact met transporteurs, rederijen, verzekeraars, expediteurs,...
- Je stelt rapportages op en voert de nodige risicoanalyses uit om pijnpunten in kaart te brengen.
- Je werkt verdere procedures uit om de operationele activiteiten in kaart te brengen én te verbeteren.

### Profiel

- Je behaalde minstens een bachelordiploma, werkervaring is geen vereiste. Afgestudeerd in een financiële richting, rechten of logistiek? Dan heb je een streepje voor.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels en beheerst goed Frans. Elke andere taal is een pluspunt.
- Je wilt je verder verdiepen in de werking van haven-, terminal- en scheepvaartactiviteiten.
- Onderzoeken is je tweede natuur en je volgt dossiers op van begin tot einde.
- Je bent stressbestendig, flexibel en hebt een analytische geest.
- Verder ben je communicatief en kan je zowel onafhankelijk als in team goed samenwerken.

### Aanbod

Je komt terecht in een zeer veelzijdige en dynamische functie waarin je enorm veel kennis zal vergaren over de werking van een terminal. Je wordt begeleid door je twee ervaren collega's die je alles kunnen leren over claims. Op termijn zijn er verschillende opportuniteiten om je kennis uit te breiden die je kan grijpen indien je jezelf bewijst.

Daarnaast kom je bij AET terecht in een sterk groeiend bedrijf in de Antwerpse Haven dat constant evolueert. AET vormt een stabiele en zekere werkomgeving waar persoonlijke inbreng gewaardeerd wordt. Het claims departement bevindt zich temidden van andere afdelingen waar een zeer aangename sfeer hangt. Je salarispakket wordt aangevuld met een aantal extralegale voordelen, zoals groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques (...). Er zijn flexibele werkuren en de mogelijkheid voor telewerk.

### **Interesse?**

Ben jij iemand die zich in dit profiel kan vinden? Of ken jij iemand die aan bovenstaande kenmerken voldoet?

Ben je bovendien flexibel, dynamisch én een echte problem solver?

Dan is dit misschien de job die bij jou past! Reageer door je CV en eventuele motivatie te sturen naar [rekrutering@aet.be](mailto:rekrutering@aet.be)