



Antwerp EuroTerminal is de Home Terminal van de gekende Grimaldi lijndiensten naar West-Afrika, Zuid - Amerika en het Middellandse Zeegebied en bedient daarnaast diverse multipurpose schepen.

Via diverse kanalen wordt een zeer uitgebreide hoeveelheid cargo aangeleverd of afgehaald, zoals: personenwagens, trucks en zelfrijdende machines, maar ook containers, stukgoed en project cargo.

Antwerp EuroTerminal stelt meer dan 300 mensen tewerk en is gevestigd te Verrebroek.

Momenteel is Antwerp EuroTerminal op zoek naar een m/v:

Claims Officer

Het claims departement is verantwoordelijk voor alle afhandeling van schade en klachten. Je staat twee ervaren collega's bij in het verwerken van alle dossiers.

Functie

- Als ondersteuning voor ons claims-team word je in eerste instantie ingezet op de schadedossiers van de autoclaims.
- Daarnaast volg je ook claims op van schade op containers en breakbulk die worden doorgegeven. Ook claims die niet gerelateerd zijn aan materiële schade, komen bij jou terecht.
- Je berekent de kosten - hiervoor stel je zo nodig een expert aan- en onderhandel je met de betrokken verzekeringen.
- Je hebt veelvuldige contacten met transporteurs, rederijen, verzekeraars, expediteurs etc.
- Je voor de facturatie, correcte registratie en opvolging in Navision.
- Analyse en rapportage van tendensen en cijfers.

Profiel

- Je behaalde minstens een bachelordiploma, werkervaring is geen vereiste.
- Je beschikt over een goede kennis van het Engels en Frans en voelt je comfortabel om klanten in deze talen telefonisch en via mail verder te helpen.
- Onderzoekend is je tweede natuur. Je volgt dossiers op tot ze volledig afgerond zijn.
- Je bent stressbestendig en beschikt over het nodige relativeringsvermogen.
- Je draagt de relatie met de klant hoog in het vaandel en houdt die steeds in het achterhoofd tijdens je veelvuldige contacten.
- Je beschikt minstens over een basiskennis Word & Excel en hebt goede schriftelijke vaardigheden.

Aanbod

Het is een zeer uitgebreid & interessante job waarbij je enorm veel zal leren van gans het terminal gebeuren. We bieden je een sterk leercurve aan met zeer veel opportuniteiten die je kan grijpen indien je jezelf bewijst.

Je komt terecht in een sterk groeiend bedrijf in de Antwerpse Haven dat constant evolueert. AET vormt een stabiele en zekere werkomgeving waar persoonlijke inbreng gewaardeerd wordt. We bieden een marktconform salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen, zoals groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques (...).