



Antwerp EuroTerminal is de Home Terminal van de gekende Grimaldi lijndiensten naar West-Afrika, Zuid - Amerika en het Middellandse Zeegebied en bedient daarnaast diverse multipurpose schepen. Via diverse kanalen wordt een zeer uitgebreide hoeveelheid cargo aangeleverd of afgehaald, zoals: personenwagens, trucks en zelfrijdende machines, maar ook containers, stukgoed en project cargo.

Antwerp EuroTerminal stelt meer dan 300 mensen tewerk en is gevestigd te Verrebroek.

Momenteel is Antwerp EuroTerminal op zoek naar een m/v:

Claims Officer

Het claims departement is verantwoordelijk voor alle afhandeling van schade en klachten. Je staat twee ervaren collega's bij in het verwerken van alle dossiers.

Ben jij op zoek naar een uitdagende job? Waar je elke dag bezig bent met claims op de terminal, met derde partijen en tevens met claims van andere landen?

En heb je minstens een bachelordiploma in Verzekeringen, Rechten of Logistiek?

Mooi, want wij zijn op zoek naar een nieuwe Claims & Insurance Officer.

Als Claims & Insurance Officer kom je terecht in de Claims & Insurance-afdeling. Die ontfermt zich over de claims en verzekeringsactiviteiten van AET.

Je afdeling zorgt ook voor de verdere eventuele opvolging van de claims op Groepsniveau Grimaldi.

Jouw takenpakket?

- Je volgt claims op van schade op zowel auto's, containers als breakbulk, die via Grimaldi worden doorgegeven. Ook claims die niet gerelateerd zijn aan materiële schade, komen bij jou terecht.
- Je stelt vast of er schade werd gemeld via ons terminal operating system en gaat na wie hiervoor verantwoordelijk is
- Je onderzoekt waar & hoe de schade is ontstaan & rapporteert dit intern aan je hiërarchie
- Vervolgens bereken je de kosten - hiervoor stel je zo nodig een expert aan- en onderhandel je met de betrokken verzekeringen.
- Je hebt veelvuldige contacten via telefoon en mail met transporteurs, Grimaldi, verzekeraars, etc.
- Voor claims die worden uitgeschreven door AET, zorg je voor de facturatie en correcte registratie in Navision.
- elke maand rapportages opstelt
- Je registreert en behandelt claims over aansprakelijkheid, terugbetalingen en vorderingen.

Je rapporteert aan de Claims Manager.

Profiel

Je hebt een bachelor- of masterdiploma. Studeerde je Verzekeringen, Rechten of Logistiek? Dan heb je een streepje voor. Daarnaast spreek en schrijf je vloeiend Nederlands en Engels en beheers je goed het Frans. En programma's als Word, Excel heb je helemaal in de vingers.

Je draagt de relatie met de klant hoog in het vaandel en houdt die steeds in het achterhoofd tijdens je veelvuldige contacten.

Als ideale Claims & Insurance Officer ben je bovendien een echte people person: vlot in omgang met collega's binnen en buiten je afdeling. Belangrijk, want je werkt met beide groepen nauw samen. Je switcht moeiteloos van onafhankelijk werken naar teamwork. En je focus staat gericht op resultaten en nauwkeurig en organisatorisch werk.

Ten slotte neem je gemakkelijk initiatief en heb je een analytische geest.

Aanbod

Je komt terecht in een sterk groeiend bedrijf in de Antwerpse Haven dat constant evolueert. AET vormt een stabiele en zekere werkomgeving waar persoonlijke inbreng gewaardeerd wordt. We bieden een marktconform salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen, zoals groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques (...).

