



Antwerp EuroTerminal is de grootste multipurpose Terminal die je momenteel kan vinden binnen de Haven van Antwerpen. Als Home Terminal van de Grimaldi groep, specialiseren we ons in de behandeling van zowel containers, stukgoed als RoRo. Onze kaai vormt via Finnlines, ACL en Grimaldi een directe lijnverbinding naar Rusland en Noord-Europa, het Middellands zeegebied, West-Afrika, Zuid-Amerika en Noord-Amerika. Antwerp EuroTerminal stelt dagelijks meer dan 300 mensen tewerk en is gevestigd te Verrebroek.

Om ons team te versterken zijn we momenteel op zoek naar een m/v:

Loketbediende

Functieomschrijving

De loketbediendes vormen de speer van onze organisatie met betrekking tot de aan- en afleveringen van alle soorten cargo op onze kaai: Breakbulk, containers en roro units. Deze dynamische medewerkers zijn het eerste aanspreekpunt voor chauffeurs die onze Terminal aandoen en staan concreet in voor:

- de sturing van chauffeurs naar de juiste afdelingen binnen AET.
- administratieve afhandeling van de vrachtdocumenten en input in het operationele IT systeem van de Terminal
- input van douanedocumentatie in het operationele IT systeem
- contact met de belangrijkste klanten en rederijen

Je helpt mee een positieve relatie en vertrouwensband op te bouwen met de verschillende transportmaatschappijen via contacten per e-mail en telefoon.

Profiel

De ideale loketbediende floreert in een divers team dat opleeft op het ritme van het internationale chauffeursbestand dat de Terminal. Hij / zij:

- Beschikt minstens over een A2-diploma
- Is oplossingsgericht en erg klantgericht
- Is ordelijk en gestructureerd
- typeert zichzelf als nauwkeurig en erg geduldig
- Kan goed met verschillende types mensen omgaan
- Kan zich vlot uitdrukken in enkele talen (bv. Nederlands, Engels, Duits en Frans)
- Heeft goede kennis van courante pc-toepassingen (MS Excel)
- Ervaring in de havenwereld is een plus
- Is bereid om in ploegen te werken (vroeg / late)

**Aanbod**

Je komt terecht in een sterk groeiend bedrijf in de Antwerpse Haven dat constant evolueert, maar een stabiele en zekere werkomgeving vormt en waar persoonlijke inbreng gewaardeerd wordt. We bieden een marktconform salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen, zoals groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques.

Interesse?

Lijkt deze job je op het lijf geschreven? Bezorg ons jouw CV en motivatie via rekrutering@aet.be. Voor meer informatie kan je altijd contact opnemen met Inge Verhoeven via 03 570 00 83.